

## Handleiding online reserveren (en afrekenen) van een tennisbaan via [www.smashing.nl](http://www.smashing.nl)

### Registreren

1. Ga naar [www.smashing.nl](http://www.smashing.nl)
2. Klik op de 'baan huren' button rechts bovenin het scherm
3. Klik op 'registratie' en vul uw contactgegevens in (velden met een sterretje zijn verplicht), bevestig met registreren. U krijgt op uw opgegeven emailadres een bevestigingsmail. Na het aanklikken van de link hierin kunt u inloggen in ons reserveringssysteem. Noteer uw inloggegevens, deze heeft u elke keer als u een baan wilt vastleggen nodig!
4. Mocht u bij de registratie hulp nodig hebben, dan kunt u contact opnemen met onze administratie via 050 – 750 15 40

### Vastleggen baan

1. Log in met uw emailadres en wachtwoord op [www.smashing.nl](http://www.smashing.nl), zoals hierboven aangemaakt.
2. U bent nu ingelogd op ons systeem en kunt on-line een baan gaan huren in de Tjardahal, Kardinging Tennis of Kardinging Squash.
3. Selecteer de gewenste locatie: Tjardahal Tennis.
4. Selecteer de datum en starttijd via de datum- en starttijdbutton.
5. Druk op zoeken om de vrije banen te vinden.
6. Klik op groene of rode tekst onder resultaten *klik hier om een baan te reserveren*.
7. Vink in het boekingscherm de gewenste baan en het gewenste tijdstip aan. (Denk bij squash om de eventuele introductie). Bevestig via de button *boeken* rechts onderin het scherm.
8. Druk op *afrekenen* rechts onderin het scherm.
9. Vink het rondje *ideal* aan en kies uw bank.
10. U komt vervolgens op uw bankpagina waar u kunt afrekenen zoals u gewend bent via internet-bankieren.
11. Na betaling ontvangt u een bevestiging van uw boeking en een factuur in uw email; uw baan is vastgelegd in het reserveringssysteem.
12. Mocht u tegen problemen aanlopen bij het vastleggen van uw baan dan kunt u contact opnemen met onze administratie via 050 – 750 15 40 of mailen naar [info@smashing.nl](mailto:info@smashing.nl).

### Let op

- Als uw ideal-betaling niet lukt dan blijft uw boeking nog een half uur in het scherm staan; is er geen betaling binnengekomen dan wordt deze automatisch door het systeem verwijderd na dit half uur.
- Een losse baan boeken zonder online te betalen is in de Tjardahal niet mogelijk aangezien daar geen baliepersoneel aanwezig is. Mocht u toch telefonisch willen boeken en hier een factuur voor ontvangen dan kunt u tijdens kantoortijden contact met ons opnemen.